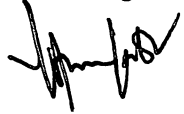


**LAPORAN SARAN DAN KELUHAN / KOMPLAIN / PENGADUAN RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI
MELALUI LEMBAR KOMPLAIN, MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE
BULAN JANUARI 2020**

No	Nama Pelapor	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan / Tindak Lanjut	Pengaduan Melalui
1	Theodorus Arnold Reubun	Fasilitas Lift ke lantai 2	coba ada lift untuk k poli lantai 2 secara gak semua yg kontrol ke poli lantai 2 berjalan normal dan menggunakan kursi roda jalur naik n turun sangat curam	Sarana & Prasarana Rumah Sakit	Saran	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	13/01/2020	13/01/2020	Selesai	Akses untuk menuju poliklinik lantai 2 gedung A ada 2 lift tersedia	Facebook
2	Ratno Suharjo	Fasilitas ibadah kurang besar	Musholanya bersih tapi kurang besar	Sarana & Prasarana Rumah Sakit	Saran	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	16/01/2020	16/01/2020	Selesai	Sudah ada wacana untuk memperluas musholla dengan biaya swadaya	Facebook
3	Idrisableh	Pemanggilan pasien di poliklinik anak	Dibagian poli anak, nama pasien yg sudah dipanggil tapi orangnya tidak ada...dipanggil berulang ulang, Padahal masih banyak pasien lain	Pelayanan Poliklinik Anak	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	23/01/2020	23/01/2020	Selesai	Aduan telah disampaikan kepada kepala instalasi rawat jalan	Facebook

Mengetahui,
Kepala Sub Bagian HPI



Yeyet Nurhayati, SH
Nip. 19690101 199503 2 002

Bekasi, Februari 2020
Pembuat Laporan



Fauzy Al Falasany, S.I.Kom

**LAPORAN SARAN DAN KELUHAN / KOMPLAIN / PENGADUAN RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI
MELALUI LEMBAR KOMPLAIN, MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE
BULAN FEBRUARI 2020**

No	Nama Pelapor	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan / Tindak Lanjut	Pengaduan Melalui
1	Rusmiatin	Lama mengunggu panggilan poliklinik	Setelah sampai di polinya kenapa lama bnget ya dpanggilnya.....	Pelayanan Rawat Jalan	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	05/02/2020	05/02/2020	Selesai	Sudah di jawab di komentar : mohon maaf atasketidaknyamanannya, kami akan selalu berusaha memperbaiki diri untuk memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat	Facebook
2	BundaAuliafx Fx	Dokter IGD membentak pasien	kecewa ... Sama dr jaga saya kemarin masuk UGD yg daftarkan anak saya... namanya ke UGD berarti udah ga kuat .ga nahan sakitnya. tapi anak saya malah di betak bentak dr kalo lambung jangan di bawa kesini bawah ke poli dalam.. katanya namanya juga sakit Udah ga kuat ke UGD kan..saya bilang udah 13x di rawat tambah marah itu di dr cowok .. nanti kalo udah sembuh pasti ga di jaga makannya di rawat LG ujung ujungnya .. siapa sih yang mau sakit dr juga bisa sakit . walaupun Askes juga tetep mbayar emang gratis tetep di potong tiap bulan.susteer...pelayanan bagus.1 kata hanya KECEWA sama dr cowok!!!	Pelayanan Dokter IGD	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	07/02/2020	07/02/2020	Selesai	Pengaduan sudah disampaikan ke Wadiryani, Bid. Pelayanan dan Ka. IGD	Facebook
3	Adi Bronto Octopon	Perawat Judes	Aneh ya..sekolah perawat. Niatnye jadi perawat ..kan tau tugasnye merawat,melayani...tapi..nauzubillah .. jauh panggang dr apl.. Judes ,kasar, ma belagu tuh perawat jaga lelaki.. kamren malam di ruang anggrek.masih jadi orawat dah sombong grmn jd dokter atau jd orang kaya..	Petugas kurang ramah	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	14/02/2020	14/02/2020	Selesai	Pengaduan telah disampaikan ke Bidang Keperawatan	Facebook
4	KananKiriLurus @PakErte53	Tidak boleh parkir motor di gedung E	Saya @rsudcambekasi mau jaga adik saya, karena memang saya bisa malam. saya masuk ke parkir motor di gedung E masa nggak boleh sama satpam	Pelayanan Security	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	24/02/2020	24/02/2020	Selesai	Telah disampalakan ke PT. STS selaku pengelola security	Twitter

Mengetahui,
Kepala Sub Bagian HPI



Yeyet Nurhayati, SH
Nip. 19690101 199503 2 002

Bekasi, Maret 2020
Pembuat Laporan

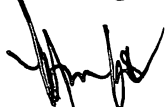


Fauzy Al Falasany, S.I.Kom

**LAPORAN SARAN DAN KELUHAN / KOMPLAIN / PENGADUAN RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI
MELALUI LEMBAR KOMPLAIN, MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE
BULAN MARET 2020**

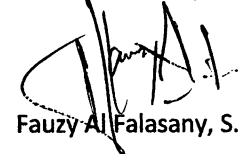
No	Nama Pelapor	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan / Tindak Lanjut	Pengaduan Melalui
1	Mokaah @mpusspaa	Suster sering ketawa ketiwi saat malam	suster2nya juga kalau malam suka ketawa ngakak2 mengganggu pasien yg istirahat. Ibu saya sudah pernah di rawat di rsud bekasi gedung A, gedung F, dan gedung E. Nah Gedung E yang pelayanannya paling mengecewakan.	Perilaku suster	Pengaduan	Dinas Kesehatan	10/03/2020	10/03/2020	Selesai	Laporan pengaduan sudah di sampaikan ke Ka.Bid. Keperawatan	Twitter
2	Hadhi aadjaa @hadhmeant	Ruangan pasien	min ini mau berobat koq malah dimasukin satu ruangan gini, ini mah yg td sehat bisa sakit, yg sakit bisa tambah sakit, udh kaya pepes tolong yg manusiawi dong. Tolong Kasih penjelasan.	Pelayanan RSUD	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	17/03/2020	17/03/2020	Selesai	Laporan kurang jelas, sudah di tanyakan untuk memperjelas belum ada respon	Twitter
3	Sari Yurli As Tati	Petugas pendaftaran tidak ramah	para petugas yg ad d pndafran poli ank gedung A Intai 2 .. Piyanan ny tidak ramah nda bicra ny ksar.. Tlong d perbaiki sikapny	Petugas kurang ramah	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	18/03/2020	18/03/2020	Selesai	Laporan pengaduan sudah di sampaikan ke ka.sle rekam medis	Facebook
4	Rere Anwar @retnowatll	Tidak ada ruang ICU	hallo selamat pagi min? Ruang ICU sedang penuh ya ? Kondisi ayah saya sudah tidak sadar, dari tgl 17 Jam 8 malam di lgd sampai saat ini masih belum dipindah keruang perawatan ya ?	Tempat tidur penuh	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	19/03/2020	19/03/2020	Selesai	Keluarga sudah diedukasi oleh petugas terkait hal tersebut	Twitter
5	ariyanids	Cleaning service tidak sopan	Mohon maaf tolong ditingkatkan service exelent nya untuk cleaning service, waktu ayah saya di rawat di gedung F lantai 5. Cleaning servicenya kurang sopan santun tidak ramah dan tidak senyum kerja nya seperti kesel gitu.	Petugas kurang ramah	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	20/03/2020	20/03/2020	Selesai	Sudah di koordinasikan dengan PT. STS selaku penanggung jawab Cleaning Service	Instagram
6	Dian Findiany Chaniago	Pasien titipan didahulukan	pelayanan medis terutama IGD yg tdk pernah menolok pasien. tp yg sering membuat kecewa petugas RSCAM sering di buat tdk berdaya kalau pasien sudah bawa2 anggota dewan dan team tertentu untk mendapatkan pelayanan medis yg serba instan. bahkan smp urusan cari ruangan rawat inap. sering sy dengar kata2 * tenang ya walkot sdh ttp Dirut.* team medis RSCAM pnya birokrasi kerja sendiri dan harus tagas untuk hal2 sprtl ini. anggota dewan dan instansi lain nya pnya birokrasi kerja masing2. jadi tdk bisa di campur aduk. lalu bagai mna dengan kita2 sebagai pasien yg antri ikut prosedur? RSCAM adalah milik kita semua warga Bekasi. semoga RSCAM bisa lbh baik lg kedepan nya. Amin	Pelayanan RSUD	Saran	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	25/03/2020	25/03/2020	Selesai	sudah dijawab pada kolom komentar : terima kasih atas saran dan masukannya, kami tidak pernah membedakan pasien, seluruh pasien akan kami layani sesuai dengan standar yang telah kami tetapkan.	Facebook
7	masco854	Pasien covid-19 tidak mendapatkan makan	Selamat sore. Mau tanya apakah benar bagi pasien yg positif covid-19 yang belum dpt kamar.. untuk makan Buat si pasien pihak keluarga pasien harus bawa dari luar RS? Pihak RS tdk menyediakan makan untuk pasien? MOHON infonya bapak dan ibu humas RSUD.. Tq	Pelayanan Makan Pasien	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	27/03/2020	27/03/2020	Selesai	Sudah dikoordinasikan dengan bagian Gizi	Instagram
8	Mia @mlfasa29	Listrik mati	listrik ruang tunggu pasirn di ICU mati min, ngehubunginnya kemana ya?	Pelayanan RSUD	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	27/03/2020	27/03/2020	Selesai	Langsung ditangani oleh bagian IPSRS	Twitter

Mengetahui,
Kepala Sub Bagian HPI



Yeyet Nurhayati, SH
Nip. 19690101 199503 2 002

Bekasi, April 2020
Pembuat Laporan

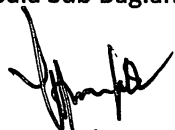


Fauzy Al Falasany, S.I.Kom

**LAPORAN SARAN DAN KELUHAN / KOMPLAIN / PENGADUAN RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI
MELALUI LEMBAR KOMPLAIN, MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE
BULAN APRIL 2020**

No	Nama Pelapor	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan / Tindak Lanjut	Pengaduan Melalui
1	Saddam Azzaki Piliang	Pelayanan Ponek Mengecewakan	tolong pelayanan di igd poneknya ga usah melayani pasien bagai melayani maling ya...istri saya hamil, g usah d permalukan harus buka celana d depan yang rame, di colok kemaluan nya sampe sakit banget, dibentak2 kyk maling...saya emang org biasa, tapi saya bisa permasalahan kasus ini ke media...	Pelayanan IGD PONEK	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	02/04/2020	02/04/2020	Selesai	Telah ditanggapi dengan menjawab komentar permohonan maaf, dan telah di sampaikan ke PONEK	Facebook
2	novafebryanti_	Kurangnya Tenaga Medis	Hi RSUD Bekasi , Mohon di bantu untuk peningkatan kualitas pelayanan dari segi team para medis dan non medis, agar tercipta citra yang baik untuk rumah sakit ini , Dan jika memang team medis yang tidak tercover karna banyak nya pasien ,mohon di diskusikan dengan team management RSUD Bekasi agar ditambahkan team medis agar pasien terkontrol dengan baik dan bisa mendapatkan tindakan yang maksimal karna perihal ini sangat penting untuk seluruh pasien . mohon dengan sangat bisa di pertimbangkan . Sekian kritik dan saran dari saya	Pelayanan RSUD	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	11/04/2020	11/04/2020	Selesai	Telah ditanggapi dengan ucapan terima kasih atas saran dan masukannya akan kami pertimbangkan terkait hal tersebut, laporan telah disampaikan ke bagian kepegawalan	Instagram
3	dinadisi	Tidak ada sabun cuci tangan dan tidak semua yang masuk gedung di cek suhu tubuhnya	Terhebat di gedung E RSUD Bekasi, tidak tersedia hand sanitizer dan sabun cuci tangan habis. Ketika security di depan ditanya, jawabnya cuma nggak ada dengan gestur sangat tidak ramah. Lebih juaranya lagi, pas masuk, ngga semua orang dicek suhu tubuhnya, pdhl security pegang termometer. 🙄🙄	Pelayanan RSUD	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	22/04/2020	22/04/2020	Selesai	Sudah berkoordinasi dengan tim penapisan terkait hal tersebut, dan sabun cuci tangan langsung di isi	Instagram

Mengetahui,
Kepala Sub Bagian HPI



Yeyet Nurhayati, SH
Nip. 19690101 199503 2 002

Bekasi, Mei 2020
Pembuat Laporan



Fauzy Al Palasany, S.I.Kom

**LAPORAN SARAN DAN KELUHAN / KOMPLAIN / PENGADUAN RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI
MELALUI LEMBAR KOMPLAIN, MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE
BULAN MEI 2020**

No	Nama Pelapor	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan / Tindak Lanjut	Pengaduan Melalui
1	Bunga Resti Fauziah	Suster kurang raman	rumah sakit nya mah enak tapi synk bgt sm suster2 tai, ini w baru ke jadi'n ynk w alamin sendri, w bangn laki w badan nya panas w cek pake termometr w sendri 38.3, w kluar kmr w liht suster nya pada gk ad ,w pencet bel dia lngng kluar dari kmr ,muka nya judes bgt,nyruh w matlin bel ny w gk tau matlin nya trs muka nya muka kesel gtu,dia dtng smlbl bw cek bdn trs aneh di dia suhu laki w 36.2 x dicek sm suster cwo ,Muka ny lt suster cwo ky tai,w gk mau donk dibling bhng w cek lagi aj di pake suhu punya w ,disuhu w 38.4 ,itu mas klo suami sy gk panas sy diam aja ,lmfusan hbs aj sy dia aja mas gk manggil,ya kan ini udh sy ikut ibu udh sy kasih obt kata sustr cwo trus w jwb tp mas ny muka nya bias aja gkw bngn dah sm rsud umum bekasi kenap si sustr ky2 gitu masih aja kerja'n sustr2 kya gtu ...najis w ogah ogah ogah ke cini lagi rsud jakrta dah ynk paling ok dari bekasi	Pelayanan suster ruang rawat inap	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	04/05/2020	06/05/2020	Proses	Telah dibalas untuk ditindaklanjuti dengan chat : kami atas nama RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi memohon maaf atas ketidaknyamanannya, mohon informasi untuk ruangan dan tanggal, jam kejadian agar bisa kami tindaklanjuti.	Facebook
2	Mami Zaka Bahtiar	Security tidak sopan	security aja yg gk oke....br dtng untuk roling katanya ada perawat yg komplain...dan yg dituduh sy..hallooo untung yg penunggu pasien lain nya bantu bilang klu sy br dtng....sangat2 gk ramah...pdhl bgtu masuk jg security liat..dan udah ijin security bawah untuk naik..hp yg jaga diatas gk aktif klu gk nalk gimana bs nyuruh ke bwh.. trus dr kmm knp slalu sy kyk nya yg diperlakukan kurang mengenakkan....apa harus di vvip di br ramah2.. klu untuk perawat baru kali ini nemu perawat RSUD yg ramah..boleh lah klu perawat n doktr nya...bintang 5..	Pelayanan Security	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	05/05/2020	06/05/2020	Selesai	Telah ditanggapi di kolom komentar, mohon maaf atas ketidaknyamanannya, kami akan berkoordinasi dengan pihak security terkait hal tersebut	Facebook
3	@pauline97lnes	Jadwal Dokter poliklinik ngaret	@rsudcambekasi selamat siang, mohon ditingkatkan kembali pelayanan ketepatan waktunya. Sya menunggu hampir 3 jam dan tidak ada info/keterangan dokternya mengapa belum hadir. Sudah lewat dari waktu tersebut. Waktu setiap orang berharga. Harap saling menghargai ya. terims	Pelayanan Poliklinik	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	28/05/2020	28/05/2020	Proses	Telah ditanggapi di kolom komentar, mohon maaf atas ketidaknyamanannya mohon informasinya untuk nama polikliniknya agar bisa kami tindaklanjuti	Twitter

Mengetahui,
Kepala Sub Bagian HPI



Yeyet Nurhayati, SH
Nip. 19690101 199503 2 002

Bekasi, Juni 2020
Pembuat Laporan



Fauzy Al Falasany, S.I.Kom

LAPORAN SARAN DAN KELUHAN / KOMPLAIN / PENGADUAN RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI
MELALUI LEMBAR KOMPLAIN, MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE
BULAN JUNI 2020

No	Nama Pelapor	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan / Tindak Lanjut	Pengaduan Melalui
1											
2											
3											

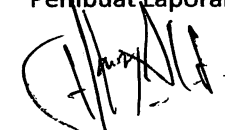
NIHIL

Mengetahui,
Kepala Sub Bagian HPI



Yeyet Nurhayati, SH
Nip. 19690101 199503 2 002

Bekasi, Juli 2020
Pembuat Laporan

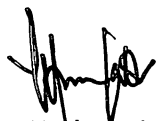


Fauzy Al Falasany, S.I.Kom

**LAPORAN SARAN DAN KELUHAN / KOMPLAIN / PENGADUAN RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI
MELALUI LEMBAR KOMPLAIN, MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE
BULAN JULI 2020**

No	Nama Pelapor	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan / Tindak Lanjut	Pengaduan Melalui
1	rusmallaningsih	Daftar online tidak dipanggil-panggil	daftar online hari rabu malam untuk periksa tgl 16 juli di Poli Anak, tapi nama pasien tidak dipanggil panggil sampai semua pasien hampir mau selesai ditangani, di awal saya sudah tunjukan bukti pembayaran (carbon merah) dari kasir, suster bilang nanti dipanggil ya bu, saya tunggu tapi tidak juga dipanggil, saya tanyakan kembali ke suster, baru setelah itu di cek di komputer bahwa ternyata ada pasien umum online, sudah menunggu lama ya, semoga tidak terulang, @rsudcambekasi	Pelayanan Poliklinik Anak	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	16/7/2020	16/7/2020	Selesai	telah diberikan permohonan maaf via kolom komentar : @rusmallaningsih mohon maaf atas ketidaknyamanannya, akan kami evaluasi terkait hal tersebut 🙏 Pengaduan telah diteruskan ke Ka. Instalasi Rawat Jalan	Instagram
2	jjung.8805	Bising di ruang rawat inap	Tolong Dibenahi, Ruang Astar 3 a,b,c dan sekian Di Gedung F, Pasien Yang pernah dirawat inap termasuk saya, itu sama sekali tidak dapat ketenangan dari bising, pintu kamar selalu dibuka gak dibiasakan ditutup kembali. Mau pagi mau malam juga berisik, Serta Tombol Bantuan suster Juga harus diadakan, untuk membantu pasien rawan jatuh jika tidak dijaga oleh keluarga pasien. Terima kasih. @rsudcambekasi	Pelayanan Rawat Inap	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	30/7/2020	30/7/2020	Selesai	Pengaduan telah disampaikan ke bidang keparawatan	Instagram

Mengetahui,
Kepala Sub Bagian HPI



Yeyet Nuhayati, SH
Nip. 19690101 199503 2 002

Bekasi, Agustus 2020
Pembuat Laporan




Fauzy Al Falasany, S.I.Kom

**LAPORAN SARAN DAN KELUHAN / KOMPLAIN / PENGADUAN RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI
MELALUI LEMBAR KOMPLAIN, MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE
BULAN AGUSTUS 2020**

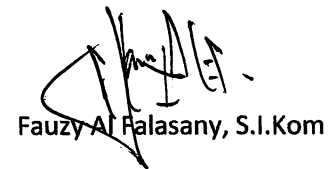
No	Nama Pelapor	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan / Tindak Lanjut	Pengaduan Melalui
1	Weni @weniangraini_	Pelayanan kurang (tidak diberikan obat)	Selamat siang @rsudcambekasi Bapak saya dirawat di rsud ini kenapa pelayanan kurang banget ya, obat pun engga dikasih padahal kami tidak pakai bpjs, kami bayar cash loh. Bapak saya juga gak ada perkembangan. Padahal udah dirawat berhari2 di rs ini	Pelayanan Rawat Inap	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	17/08/2020	17/08/2020	Selesai	Telah disampaikan ke kepala bidang keperawatan	Twitter
2	fitriah.zein	Tombol Emergency Pasien Rusak	Dear admin, Untuk pengaduan tombol emergency pasien ke mana ya, Tombol ini rusak sudah laporkan ke perawat tp tidak da tanggapan, Ini emergency basic tools rumah sakit loh Ruang teratai lantai 3 Ruang 304	Pelayanan Rawat Inap	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	22/08/2020	22/08/2020	Selesai	Telah di jawab via DM : Di ruang apa ini ka.. Biar nanti kita koordinasikan ke ruangan.. Terima kasih Pengaduan telah disampaikan ke Bidang Keperawatan dan IPSRS	Instagram

Mengetahui,
Kepala Sub Bagian HPI



Yeyet Nurhayati, SH
Nip. 19690101 199503 2 002

Bekasi, September 2020
Pembuat Laporan



Fauzy Al Falasany, S.I.Kom

**LAPORAN SARAN DAN KELUHAN / KOMPLAIN / PENGADUAN RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI
MELALUI LEMBAR KOMPLAIN, MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE
BULAN SEPTEMBER 2020**

No	Nama Pelapor	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan / Tindak Lanjut	Pengaduan Melalui
1	rissa_rsm	Kehilangan Handphone dan dompet	Entah bagaimana cerita hp + dompet suami bisa hilang pas jaga pasien di sini	Kehilangan	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	5/9/2020	5/9/2020	Selesai	sudah diberikan rambu-rambu setiap kamar agar menjaga barang berharga milik pribadi	Instagram
2	@kewirausahaanM	Tempat cuci tangan tidak ada sabun dan airnya	@rsudcambekasi ... Izin melaporkan.. Kalau bisa ada yg cek air dan sabunya.. Biar kita bisa cuci tangan sesuai protokol kesehatan (lokasi gedung C depan bank bjb)	Tempat cuci tangan	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	6/9/2020	6/9/2020	Selesai	diteruskan kepada pihak building manajemen selaku pengelola cleaning service	Twitter
3	ibadbadroe	Pendaftaran online lama respon	Maaf pak, 2 minggu yang lalu respon lama, kenapa ya?	Pelayanan Pendaftaran online	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	25/9/2020	25/9/2020	Selesai	sudah diberikan penjelasan di bla DM : mohon maaf atas ketidaknyamanannya, sedang ada problem server pendaftaran online	Instagram

Mengetahui,
Kepala Sub Bagian HPI



Yeyet Nurhayati, SH
Nip. 19690101 199503 2 002

Bekasi, Oktober 2020
Pembuat Laporan



Fauzy A. Falasany, S.I.Kom

**LAPORAN SARAN DAN KELUHAN / KOMPLAIN / PENGADUAN RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI
MELALUI LEMBAR KOMPLAIN, MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE
BULAN OKTOBER 2020**

No	Nama Pelapor	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan / Tindak Lanjut	Pengaduan Melalui
1	Henry Sitorus	Weaktu Tunggu Apotik	Pelayanan dan penanganan pasien di RSUD ini memang cukup bagus, tetapi apotiknya amburadul, menunggu sampai 6 - 10 jam baru dapat obatnya, bisa keburu mati kelaparan dan kelamaan menunggu. Apa kekurangan tenaga dibagian apotik lantai 2 RSUD, mohon di cek dan di survey, atau udah bosan bekerja ganti dengan pegawai baru yang siap. tanks pasien RSUD A. H. STR	Pelayanan waktu tunggu apotik lantai 2	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	17/10/2020	17/10/2020	Selesai	Telah disampaikan permohonan maaf di kolom chat : kami atas nama RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi memohon maaf atas pelayanan yang kurang, Terima kasih atas pengaduannya, akan kami sampaikan ke pihak terkait dan akan kami tindaklanjuti.	Facebook
2	gracehaydi	Admin Cathlab tidak bisa dihubungi	Malam, saya mau hubungi pihak cath lab utk konfirmasi jadwal tindakan tgl 5 tp wa nya nggak aktif ya? Tadi udh tlpn tp nggak ada konfirmasi lagi padahal janji buat konfirmasi balik ke pasien. Takutnya malah jd dibatalin pihak rs padahal kita udh ngikutin prosedurnya utk daftar. Solusinya gmna ya?	Pelayanan Cathlab	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	30/10/2020	30/10/2020	Selesai	Telah diberikan informasi terkait hal tersebut via DM : Malam, sebentar ya kak, kami coba konfirmasi ke bagian cath lab nya 🙏 nanti hari Kamis jam 7 langsung daftar di co terus langsung ke cathlab prosedur Konfirmasi H-2 kak 🙏	Instagram

Mengetahui,
Kepala Sub Bagian HPI



Yeyet Nurhayati, SH
Nip. 19690101 199503 2 002

Bekasi, November 2020
Pembuat Laporan



Fauzy A. Falasany, S.I.Kom

**LAPORAN SARAN DAN KELUHAN / KOMPLAIN / PENGADUAN RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI
MELALUI LEMBAR KOMPLAIN, MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE
BULAN NOVEMBER 2020**

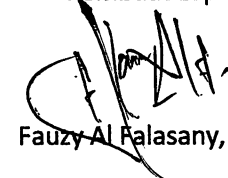
No	Nama Pelapor	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan / Tindak Lanjut	Pengaduan Melalui
1	@ashnuu	Kuota MCU terbatas	tolong kuota pelayanan medical checkup ditambah, karena permintaan sedang tinggi dan waktu terbatas. Banyak yang sudah datang dari habis subuh ternyata kuota penuh. Daftar online hanya bisa untuk yang sudah punya rekam medis	Pelayanan MCU	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	5/11/2020	5/11/2020	Selesai	Permintaan MCU cukup tinggi dan SDM terbatas, kami telah menyiapkan tenda dan layanan extra untuk MCU dengan membuka MCU di aula gedung A	Twitter
2	Sulis Budhiastuti	Pengambilan obat gedung A yang lama	pengambilan obat di Apotik Gedung A bs memakan wkt 3 jam kshn bayi, balita tig di cr solusinya u lbh efisiensi	Pengambilan obat yang lama	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	11/19/2019	11/19/2019	Selesai	Jika alamat di Kota Bekasi bisa menggunakan SITaro (Siap Antar Obat) Gratis, jadi pasien tidak perlu menunggu di RSUD	Facebook
3	uniquely_S	Pelayanan drg. Lesiana sangat buruk	Pelayanan rsud bagian gigi dokter lesiana very bad. Gelas kumur pasien tdk di ganti setiap pasien dan pasien harus bawa tissue sendiri. Jutek tuh dokter gigi	Pelayanan Dokter Poliklinik Gigi Buruk	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	11/25/2019	11/25/2019	Selesai	Laporan pengaduan telah diteruskan ke bidang pelayanan dan ditembuskan ke kepala instalasi rawat jalan	Twitter

Mengetahui,
Kepala Sub Bagian HPI



Yeyet Nurhayati, SH
Nip. 19690101 199503 2 002

Bekasi, Desember 2020
Pembuat Laporan



Fauzy Al Falasany, S.I.Kom

**LAPORAN SARAN DAN KELUHAN / KOMPLAIN / PENGADUAN RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI
MELALUI LEMBAR KOMPLAIN, MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE
BULAN DESEMBER 2020**

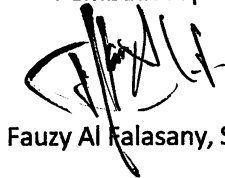
No	Nama Pelapor	Judul Pengaduan	Isi Pengaduan	Topik	Kategori	Instansi	Tanggal Pengaduan	Tanggal Publish/Unpublish	Status Pengaduan	Tanggapan / Tindak Lanjut	Pengaduan Melalui
1	Tomi Wijaya	Tidak ada kejelasan setelah operasi	<p>tolong rsud chasbullah abdul majid bekasi...pelayanan nya kurang bagus menurut saya suster nya maupun dokter nya sama saja.....pasien setelah habis operasi semestinya ada tindak lanjutin jangan setelah pasien operasi di biarkan saja di kamar rawat inap tampah ada kejelasan..dari suster maupun dokter...kita juga pake bpjs bayar lo pak ..apa lagi kelas 1..kita juga manusia jangan di blarkan aja tanpa ada kejelasan dari suster atau dokter nya...kalau di tanya sama suster nya jawaban nya..tunggu...sabar..tolong di perbaikun lagi pelayanan nya...</p> <p>ruang rawat wijaya kusuma.yg menanganin dokter gatot...habis operasi patah tulang kaki...kami cuma minta kejelasan saja..setelah operasi selanjut nya..mau di apain lagi...ko ga ada kejelasan pasien di suruh tunggu2 sampe kapan maksud nya gmna ga ada tindak lanjut</p>	Edukasi terhadap pasien dan keluarga kurang setelah tindakan	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	10/12/2020	10/12/2020	Selesai	<p>Tanggapan via kolom chat : Kami atas nama RSUUD dr. Chasbullah Abdulmadjid mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terima kasih atas laporannya, mohon informasi ruang rawat dan dokternya untuk dapat kami tindaklanjuti.</p> <p>Pengaduan sudah disampaikan ke ka.bid. keperawatan dan ka.bid. pelayanan</p>	Facebook
2	@beguganjangir	Pelayanan pendaftaran IRM tidak profesional	@rsudcambekasi Terdapat tindakan tidak profesional oleh pelayananan ADM/Pendaftaran IRM It3 semoga dapat diperbaiki dan didik kembali dalam cara berbahasa tidak baik ketika menyampaikan informasi kepada Pasien.	Pelayanan IRM	Pengaduan	RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi	22/12/2020	22/12/2020	Selesai	Pengaduan telah disampaikan ke Ka.Instalasi Rawat Jalan dan Ka. Instalasi IRM	Twitter

Mengetahui,
Kepala Sub Bagian HPI



Yeyet Nurhayati, SH
Nip. 19690101 199503 2 002

Bekasi, Desember 2020
Pembuat Laporan



Fauzy Al Falasany, S.I.Kom