



Implementasi Strategi Rencana Tindak Lanjut Permasalahan yang ditemukan dalam Survei Kepuasan Masyarakat

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Bukti Dukung
1	Permohonan mesin EDC belum disetujui oleh Pemerintah Daerah	1. Follow up usulan pengadaan mesin EDC sebelum tariff perwal ditetapkan 2. Sementara dapat menggunakan QRIS dari Bank BJB	Juni 2023 (Sudah Selesai)	Bagian Keuangan	
2	Pembaharuan papan nama dokter	Pembaharuan papan nama dokter	Juni - Juli 2023 (Sudah Selesai)	Bagian PPRS dan Bagian RT & Perlengkapan	
3	Pelatihan service excellent untuk seluruh pegawai	Pelatihan service excellent untuk seluruh pegawai	Juli - Desember 2023 (Pelatihan bertahap)	Instalasi Diklat dan Bagian Kepegawaian	